DIGITAL COLLABORATION SPECIALIST con APF

ated ICT Ticino 50°

EDUQUA

formati academy

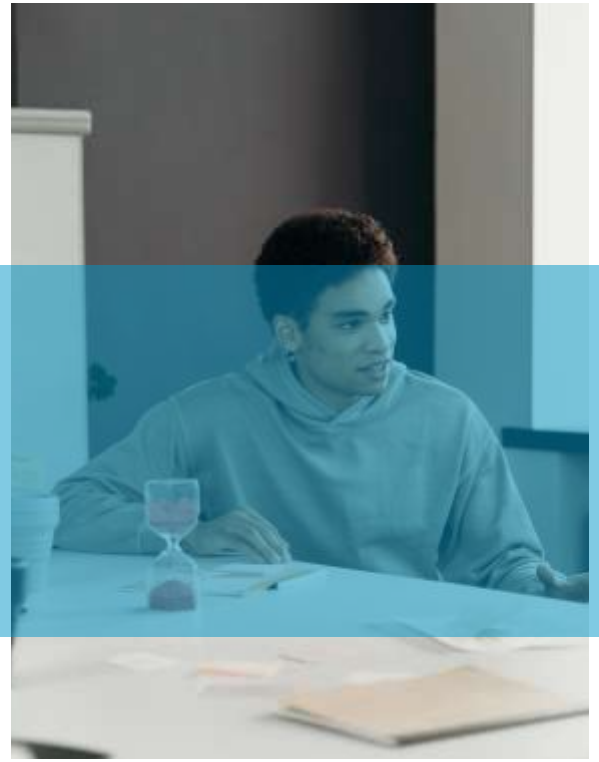
Persona di riferimento

Luca Mauriello

Direttore percorsi formativi con APF

A CHI SI RIVOLGE?

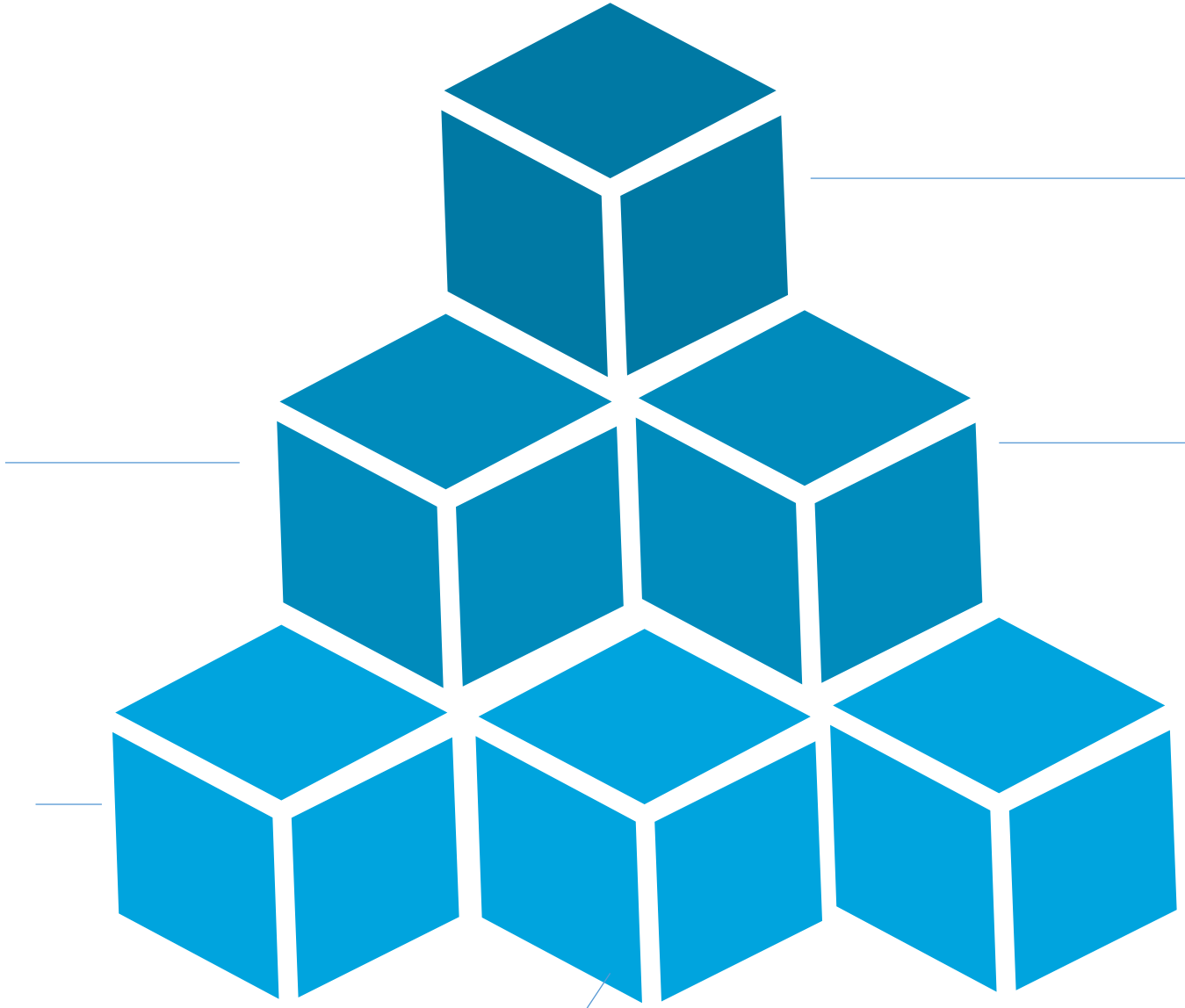
- ✓ Settore commerciale
- ✓ Informatica
- ✓ HR
- ✓ Vendita
- ✓ Gestione aziendale



Digital Collaboration Specialist

In qualità di Digital Collaboration Specialist con Attestato Professionale Federale (APF), sarai la forza trainante della trasformazione digitale nel tuo ambiente di lavoro. Sarai specializzato nell'implementazione di strategie digitali e responsabile dell'uso professionale di prodotti digitali dedicati alla comunicazione, all'amministrazione o ad altre aree di attività. Grazie alla tua futura conoscenza della tecnologia combinata con un know-how metodico ed un forte orientamento al cliente, ti assicurerai che tutti, clienti e collaboratori, possano essere pronti ad affrontare le sfide della vita digitale quotidiana.

6 BLOCCHI e 12 MODULI



Business Engineering

Business Management

Data Management

Service Management

Project Management

Multimedia

Timeline novembre 2022 giugno 2023 moduli DCP

690

Project management

620, 634

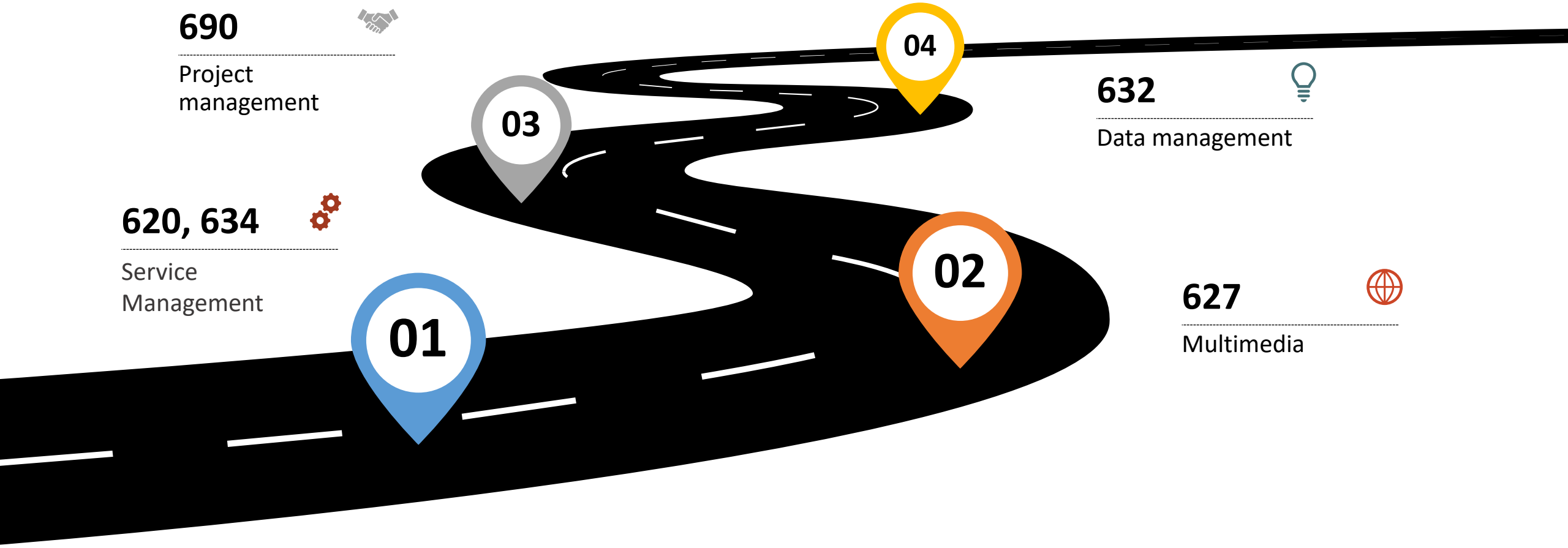
Service Management

632

Data management

627

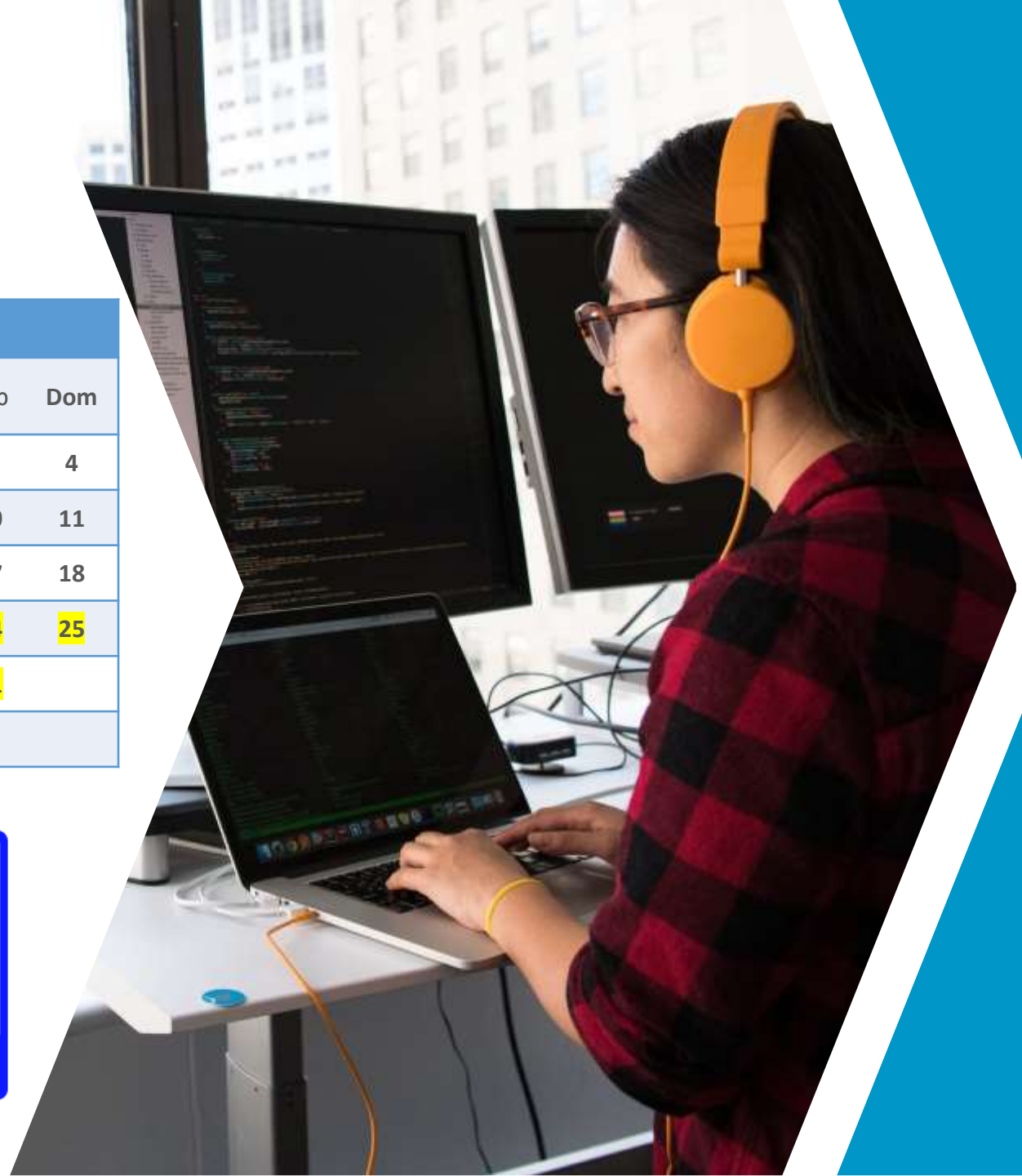
Multimedia



Service Management

NOVEMBRE 22						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICEMBRE 22						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



629

Sviluppare sequenze di apprendimento
12.11.22 Presenza
15.11.22 Remoto
22.11.22 Remoto
03.12.22 Presenza

SCAN ME

Service

SCAN ME

DICEMBRE 22

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

GENNAIO 23

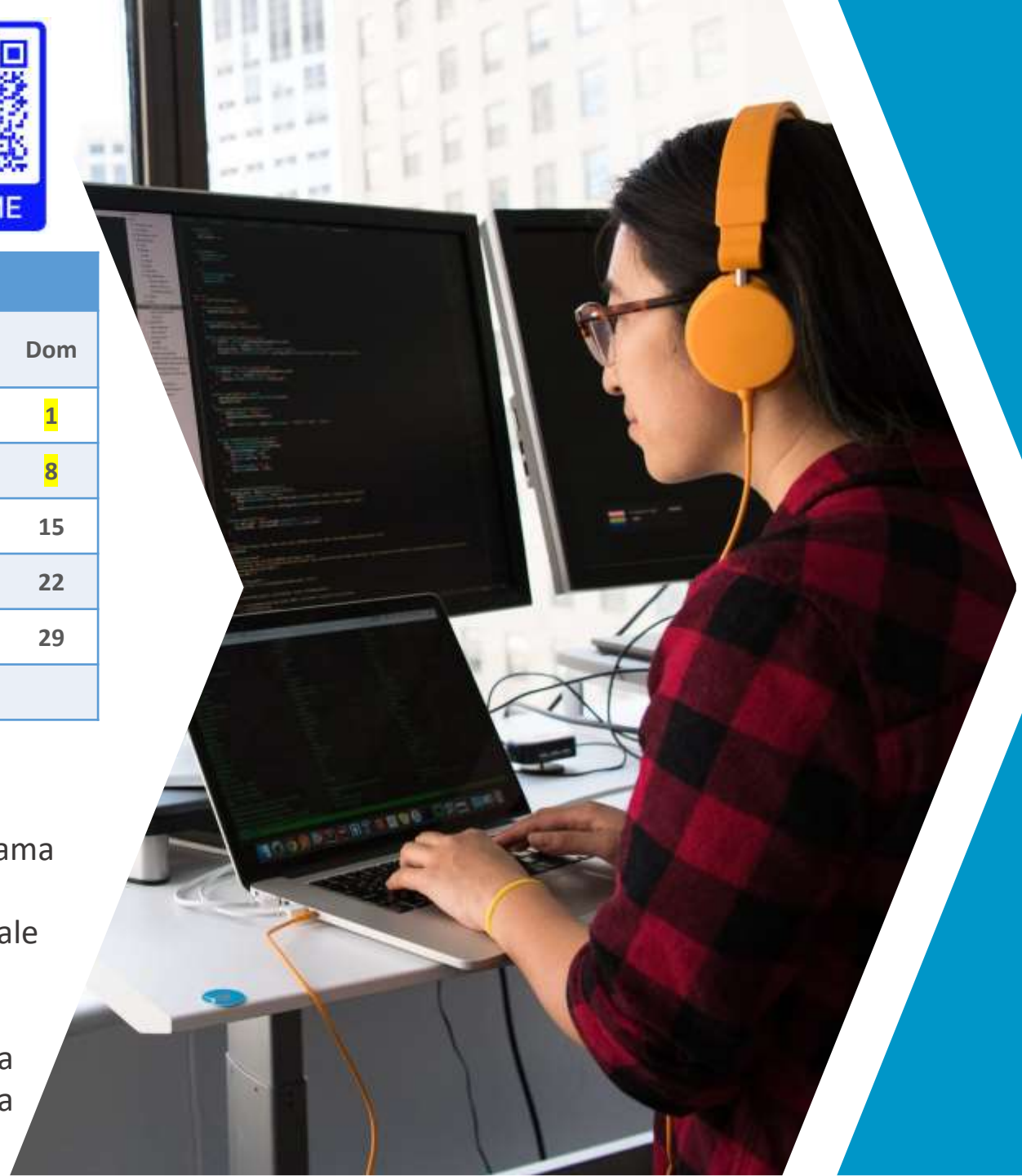
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBBRAIO 23

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

634

Mantenere il panorama dei servizi per la collaborazione digitale
13.12.2022 Remoto
10.01.2023 Remoto
28.01.2023 Presenza
11.02.2022 Presenza



Multimedia

Produrre contenuti per i media digitali

627

FEBBRAIO 23						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

SCAN ME

627 Produrre contenuti per i media Digitali

28.02.2023 Remoto
11.03.2023 Presenza
14.03.2023 Remoto
25.03.2022 Presenza

MARZO 23						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Project Management

690

Digital Collaboration Specialist

APRILE 23						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAGGIO 23						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

22.04.2023 Presenza
25.04.2023 Remoto
13.05.2023 Presenza
23.05.2023 Remoto

SCAN ME

DATA MANAGEMENT

Analizzare e valutare i dati

632

GIUGNO 23						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

10.06.2023 Presenza
13.06.2023 Remoto
24.06.2023 Presenza
27.06.2023 Remoto

SCAN ME

Luglio e Agosto

Niente corsi.
Tempo dedicato alla stesura del progetto

Business Engineering

Settembre
Ottobre
2023

SCAN ME

625

Verifica e valutazione degli strumenti di collaborazione digitale

01

Ottobre
Novembre
2023

SCAN ME

626

Selezionare i canali e gli strumenti digitali in base alla situazione

02

Novembre
Dicembre
2023

SCAN ME

631

Progettazione di interazioni incentrate sull'utente

03

ated ICT Ticino 50°

EDUQUA

formati academy

Business Management

SCAN ME

Gennaio Febbraio 2024

628 - Gestire e ottimizzare i canali digitali

Marzo Aprile 2024

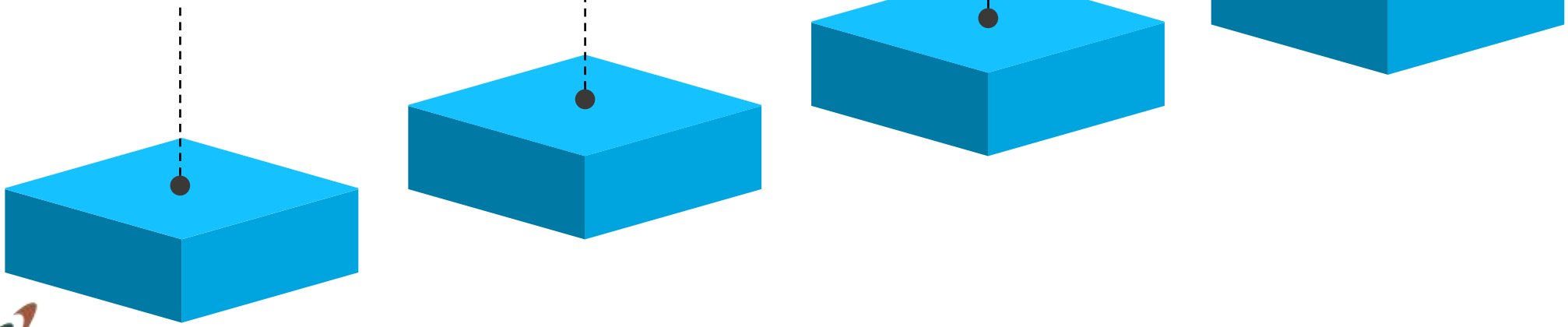
630 - Pianificare e condurre riunioni interattive

Maggio Giugno 2024

633 - Avviare e accompagnare i processi di cambiamento

Settembre 2024

646 - Monitorare e valutare le innovazioni e le tendenze



ated ICT Ticino 50°

EDUQUA

formati academy

ESAME NOVEMBRE o DICEMBRE 2024

Vantaggi di un APF

Indipendente e riconosciuto dallo Stato

Gli attestati professionali e i diplomi federali certificano competenze standardizzate e testate in modo indipendente e dimostrano così l'alto livello di qualificazione dei diplomati

Contenuti di grande attualità.

Grazie ai contenuti didattici pratici che vengono regolarmente ridefiniti da esperti/e ICT del mondo economico, gli attestati e i diplomi professionali godono del massimo riconoscimento sul mercato del lavoro.

Vantaggi di un APF

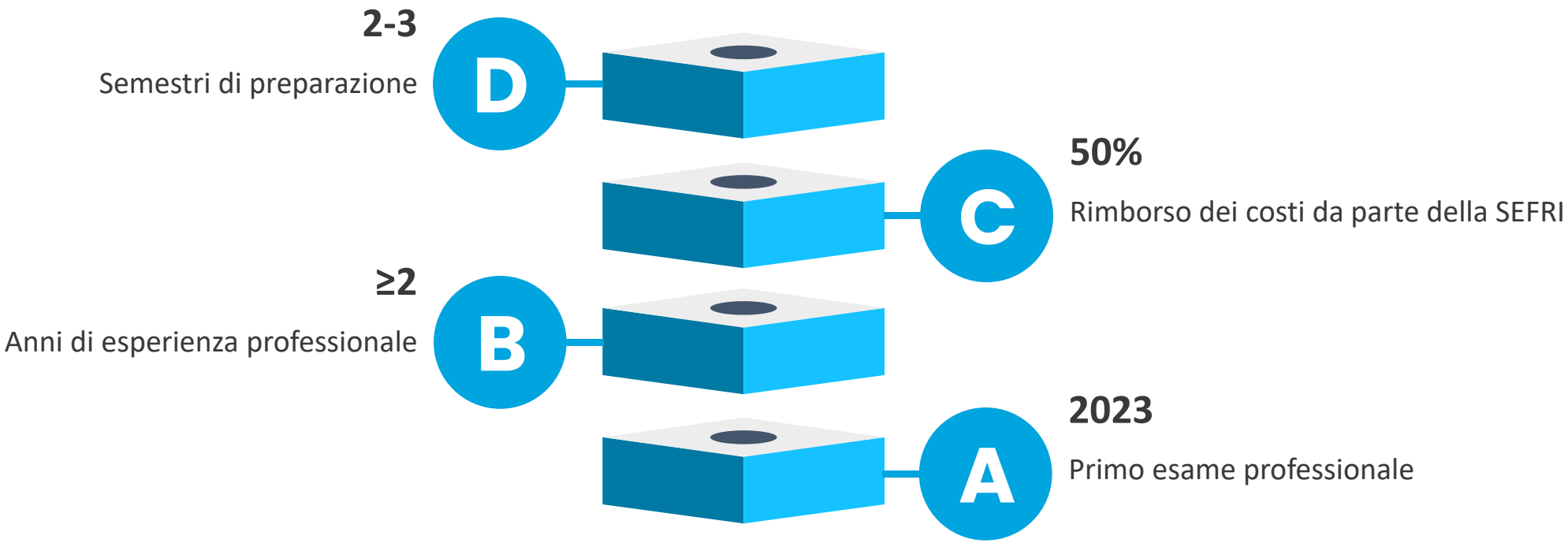
La formazione professionale superiore apre le porte a livello nazionale e internazionale: per specializzazioni, carriere e ruoli di leadership. Ciò è dimostrato da centinaia di storie di successo.

Vantaggi di un APF

Più stipendio

I sondaggi ufficiali lo dimostrano: con un diploma federale o un attestato professionale, si raggiunge il livello salariale di un diplomato di un’alta scuola

Digital Collaboration Specialist con APF



Competenze operative

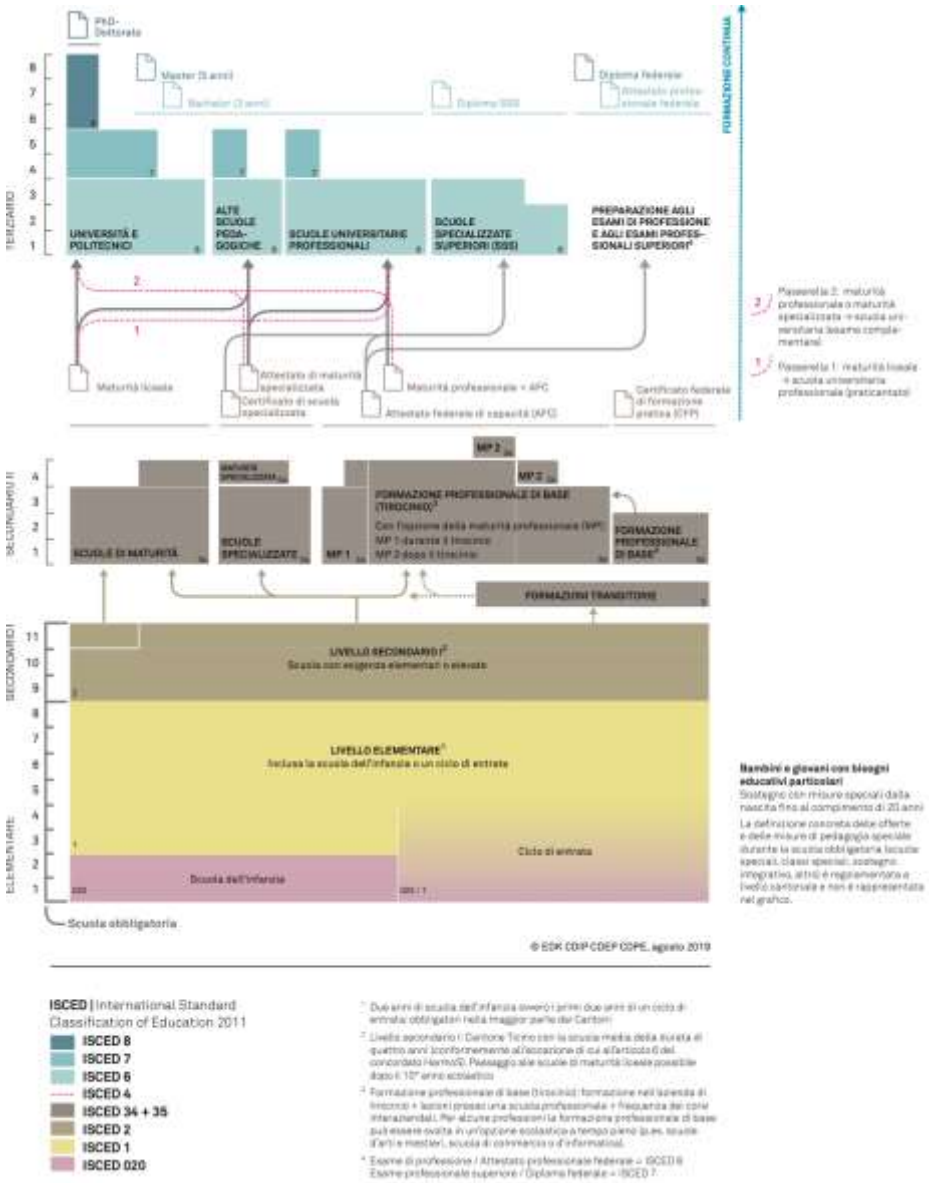
DIGITAL COLLABORATION SPECIALIST

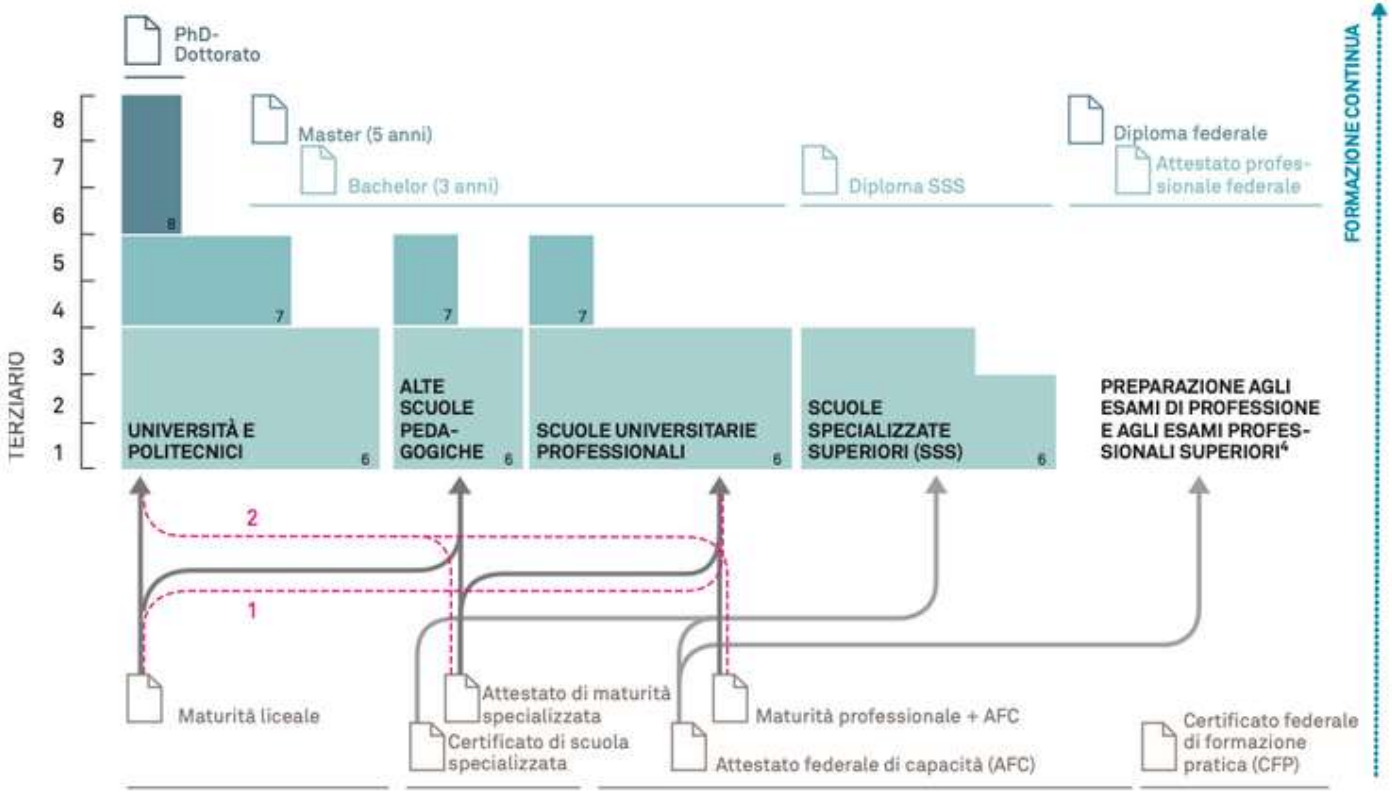
a	Pianificare le soluzioni ICT ed implementarle		a1: Raccogliere le esigenze delle parti interessate e mapparle con l'ausilio della metodologia più adatta	a2: Approntare dei progetti ICT avvalendosi dei metodi più adatti	a3: Seguire l'implementazione dei progetti ICT	a4: Determinare e specificare i criteri relativi alle soluzioni individuate confrontandosi collegialmente sugli aspetti sia funzionali che collaborativi	a5: Coordinare le interdipendenze esistenti nelle soluzioni adottate	a6: Coordinare le soluzioni scelte per il progetto ICT, ed implementarlo nell'ambito lavorativo
b	Supportare la collaborazione digitale in azienda		b1: Analizzare e ottimizzare le cooperazioni all'interno dell'azienda	b2: Valutare ed introdurre gli strumenti di comunicazione digitale più idonei	b3: Generare ed ottimizzare gli strumenti ed i canali digitali scelti	b4: Creare dei criteri d'utilizzo e di sicurezza degli strumenti digitali	b5: Monitorare il rispetto dei criteri di sicurezza sulla protezione dati	b6: Organizzare e facilitare incontri e workshop utilizzando strumenti collaborativi
c	Responsabilizzare i collaboratori		c1: Consigliare i collaboratori su prodotti e piattaforme digitali e sviluppare un progetto formativo	c2: Sviluppare delle offerte formative sull'utilizzo delle tecnologie digitali	c3: Formare i collaboratori dell'azienda all'utilizzo delle tecnologie digitali			

Competenze operative

DIGITAL COLLABORATION SPECIALIST

d	Sostenere ed implementare lo sviluppo digitale		d1: Ricercare le innovazioni e le più recenti tendenze in materia di tecnologia digitale ed implementare le più appropriate per l'azienda	d2: Analizzare e valutare la necessità di cambiamenti/ aggiornamenti nella tecnologia digitale aziendale	d3: Sviluppare ed implementare misure di trasformazione digitale all'interno di un team			
e	Preparare, visualizzare e presentare i dati raccolti		e1: Creare modelli e contenuti per diversi formati multimediali	e2: Analizzare i dati utilizzando strumenti appropriati e visualizzare i risultati in un modo adeguato al gruppo target	e3: Preparare e presentare informazioni e dati aziendali raccolti, in maniera adeguata al gruppo di riferimento			





ISCED 2011 Livello 6: Bachelor o livello equivalente I programmi di livello ISCED 6, o di livello Bachelor o equivalente, sono spesso concepiti per fornire ai partecipanti conoscenze, abilità e competenze accademiche e/o professionali intermedie, che portano al conseguimento di una prima laurea o di una qualifica equivalente. In genere hanno una durata di tre o quattro anni di studio a tempo pieno a livello terziario. Possono includere componenti pratiche e/o prevedere periodi di esperienza lavorativa oltre a studi teorici. Sono tradizionalmente offerti dalle università e dagli istituti di istruzione terziaria equivalenti. I programmi classificati al livello ISCED 6 possono essere indicati in molti modi, ad esempio: Programma di laurea, licenza o primo ciclo universitario. Ai fini della comparabilità internazionale, per indicare il livello ISCED 6 si usa il termine "Bachelor o livello equivalente

DOMANDE?